

Premio per l'Innovazione Reto Habermacher →

Riduzione del carico di lavoro dei dirigenti in prossimità della pensione

Il vincitore del Premio per l'Innovazione di quest'anno è Daniel Bachmann. Il 38enne agente della polizia cantonale di San Gallo ha impressionato la giuria con la sua tesi finale intitolata «Riduzione del carico di lavoro dei dirigenti prima della pensione».

Intervista: Markus Nobs; Foto: Jasmine Maurer, Polizia cantonale di Soletta



Intervista

Tutti i lavori presentati nell'ambito dell'«Esame professionale superiore (HFP) per agenti di polizia con diploma federale» sono valutati in termini di innovazione, rilevanza per la società, potenziale di sviluppo e miglioramento delle misure proposte e posizionamento della professione di agente di polizia.

police: Cosa tratta la sua tesi, che è stata appena premiata con il «Retò Habermacher Innovation Award»?

Daniel Bachmann: La mia tesi si occupa della situazione dei dirigenti di età superiore ai 55 anni in relazione al loro carico di lavoro. Mi sono concentrato sui dirigenti della polizia cantonale di San Gallo e ho analizzato le sfide specifiche che devono affrontare e le opzioni attualmente disponibili per alleviare il loro carico di lavoro. L'obiettivo del lavoro era quello di mostrare come questi dipendenti esperti possano rimanere sani, motivati ed efficaci a lungo termine fino alla pensione. Non si trattava di dare per scontato che fossero meno resilienti, ma di sviluppare soluzioni pratiche e sostenibili per l'organizzazione e la direzione. Per me era particolarmente importante rendere trasparenti le aspettative delle persone interessate e mostrare ai responsabili delle decisioni opzioni concrete di ottimizzazione.

Come è arrivato a trattare questo argomento?

Quando ho deciso di sostenere l'Esame professionale superiore, ho chiesto ai miei superiori quali fossero gli argomenti possibili. Mi sono stati dati diversi suggerimenti, ma il fattore decisivo per me era che io stesso vedessi un valore aggiunto nell'argomento. Inizialmente ho optato per il tema «Rapporti con i



Il direttore dell'ISP Stefan Aegeuter consegna a Daniel Bachmann il Premio per l'Innovazione, dotato di 2000 franchi.

collaboratori più anziani». Durante la mia ricerca iniziale, tuttavia, mi sono reso conto che esisteva già un lavoro su questo tema nel panorama della polizia. Ho quindi ristretto ulteriormente l'argomento. Durante i colloqui con i dirigenti a vari livelli, mi sono reso conto che le possibilità di alleggerire il carico di lavoro dei dirigenti più anziani in particolare non erano state studiate fino a quel momento, almeno non nell'ambito di una tesi di laurea SPI. Nelle discussioni è emersa ripetutamente la domanda su quali possibilità avessero i dirigenti più anziani di ridurre il loro carico di lavoro e, se necessario, di intraprendere una carriera più breve. Questo mi ha dato la spinta decisiva per scegliere il tema «Riduzione del carico di lavoro dei dirigenti prima della pensione». Il mio obiettivo era quello di sviluppare soluzioni che potessero aiutare i dirigenti prossimi alla pensione a rimanere motivati,

in salute e con successo fino alla fine della loro carriera.

Quali vantaggi può immaginare dal suo lavoro per le forze di polizia svizzere, e per la sua in particolare?

Ritengo che il principale vantaggio del mio lavoro sia il fatto che le soluzioni sviluppate e le raccomandazioni che ne derivano dovrebbero fornire uno stimolo per possibili cambiamenti. Sebbene il lavoro mostri solo in misura limitata come questo problema viene affrontato in altri settori professionali al di fuori delle forze di polizia, fornisce anche una panoramica dei modi in cui la polizia cantonale di San Gallo sta già alleggerendo il carico e di quali ulteriori alleggerimenti sarebbero concepibili. Lo studio identifica anche le misure che il datore di lavoro può utilizzare per sviluppare e implementare nuove opportunità per sostenere i dirigenti più anziani con progetti di follow-up mirati. In questo modo, la Polizia cantonale di San Gallo può creare strategie sostenibili che contribuiscono alla salute, alla motivazione e alle prestazioni dei dirigenti più anziani.



Daniel Bachmann

L'aiutante Daniel Bachmann è nato nel 1987 ed è cresciuto nella regione del Fürstenland. Ha frequentato la Scuola di polizia della Svizzera orientale ad Amriswil nel 2009/2010. In seguito ha lavorato in diverse sedi e funzioni della polizia regionale. Attualmente è capo della polizia mobile della regione Fürstenland-Neckertal.

Consiglierebbe ai suoi colleghi poliziotti di sostenere anche l'«Esame professionale superiore (HFP) per agenti di polizia con diploma federale» e, se sì, perché?

Posso consigliare ai miei colleghi di sostenere l'«Esame di specializzazione superiore per agenti di polizia». L'esame intensivo di un argomento e lo sviluppo di nuove soluzioni con diversi metodi sono un'esperienza preziosa. Ciò consente di ampliare le proprie conoscenze professionali e le proprie competenze personali. Applicando strutture predefinite e una pianificazione mirata dei progetti, si impara anche a utilizzare in modo efficiente le scarse risorse di tempo. ←

Le risposte alle domande dell'intervista rappresentano l'opinione della persona intervistata e potrebbero non rispecchiare quella della FSFP.



Applausi per il vincitore del premio Daniel Bachmann.